

Contenido

| | | |
|-----|--|---|
| 1. | Descripción general | 2 |
| 2. | Ventajas del sistema | 2 |
| 3. | Integridad y seguridad en la transmisión | 2 |
| 4. | Requerimientos | 3 |
| 6. | Conexión a través de Internet | 3 |
| 7. | Como enviar y recibir archivos | 4 |
| a. | Subir y bajar archivos por https | 4 |
| b. | Proceso Subir Archivos | 5 |
| c. | Proceso Bajar Archivos | 6 |
| d. | Crear incidencias | 7 |
| 8. | Subir y bajar archivos por SFTP | 7 |
| 9. | Confirmación de transmisiones | 8 |
| 10. | Retransmisiones | 8 |
| 11. | Depuración de archivos | 8 |
| 12. | Notificación | 8 |
| 13. | Contingencia | 9 |

1. Descripción general

MFT es un servicio de GIRE creado para optimizar el intercambio de archivos de manera rápida y segura con clientes y proveedores.

El sistema está montado sobre un server de alta disponibilidad ubicado físicamente en las instalaciones de GIRE. Este actúa como host para los clientes que se conectan a él vía Internet, es decir que en el server residen archivos para transmitir y/o recibir, en una estructura de directorios que funciona como "boxes".

Cada entidad tiene un "box" propio identificado por un número adjudicado en el momento de la implementación, al cual tiene acceso únicamente ella y, dentro de su box tiene dos carpetas: la carpeta "envía", que es el directorio desde donde el cliente retirará los archivos procesados por GIRE S.A. y la carpeta "recibe", donde el cliente deberá depositar los archivos a procesar.

La transmisión de archivos a las entidades será notificada por GIRE S.A a través de un e-mail automático.

El archivo enviado desde la Entidad hacia GIRE que haya sido recibido satisfactoriamente tendrá una confirmación en el directorio ENVIA con un archivo que lleva el mismo nombre que el enviado pero con la extensión **.OK**, lo que certificará a la Entidad que el mismo fue recibido en forma correcta. Si el archivo no se recibió correctamente el sistema generará un archivo con extensión **.ER** y se requerirá a la Entidad la retransmisión del archivo.

2. Ventajas del sistema

- ✓ Disponibilidad las 24hs los 365 días del año
- ✓ Acceso por Internet
- ✓ Protocolo HTTPS
- ✓ SFTP y SSH sobre TCP/IP disponible en todas las plataformas
- ✓ Integridad de la información y seguridad del sistema
- ✓ Sistema de contingencia

3. Integridad y seguridad en la transmisión

Si bien es cierto que el protocolo TCP/IP es robusto y de alta confiabilidad, con el servicio de SFTP solamente, la integridad de la información va estar dada porque el sistema informa convenientemente por códigos de estado si existió alguna situación extraordinaria.

La integridad de los datos se logra a través del uso del software ZIP, con el cual se comprimen los archivos y si un solo bit llega a ser modificado en el camino entre el transmisor y el receptor, el archivo no puede ser descomprimido porque pierde integridad, con lo cual el archivo no puede utilizarse.

En síntesis el ZIP ofrece las siguientes ventajas:

- ✓ Compresión de archivos rápida y confiable
- ✓ Soporte de nombres largos de archivos
- ✓ Múltiples volúmenes
- ✓ Protección de daños de datos - Integridad

No obstante, para alcanzar un nivel más alto de seguridad los archivos pueden ser cifrados y comprimidos con el software PGP (Pretty Good Privacy), reconocido producto del mercado. Algunas de sus prestaciones son:

- ✓ Funciones definidas por el usuario
- ✓ Firma digital
- ✓ Borrado de archivos originales
- ✓ Plug-ins para los programas más populares de e-mail y un icono ubicado en la barra de tareas para facilitar el uso de las funciones criptográficas
- ✓ Representación simplificada del modelo de confianza para acomodar usuarios novatos

Entre los algoritmos de encriptación se encuentran los siguientes:

- ✓ Algoritmos de llaves públicas: Diffie-Hellman/DSS, RSA
- ✓ Funciones hash: MD5, RIPEMD-160, SHA-1
- ✓ Algoritmos simétricos: CAST, International Data Encryption Algorithm (IDEA), Triple-DES

Para más información respecto de este software remitirse a la dirección <http://www.pgpi.org> y <http://openpgp.org/>

4. Requerimientos

Por estar basada en una arquitectura WEB y en un protocolo genérico, el servicio MFT se puede utilizar desde todas las plataformas (sistemas operativos) que posean TCP/IP.

GIRE en todos los casos brindará soporte para las plataformas de PC cuyo sistema operativo sea Windows 2000 y Windows XP (Profesional y Home), que es la instalación que se describe en este manual.

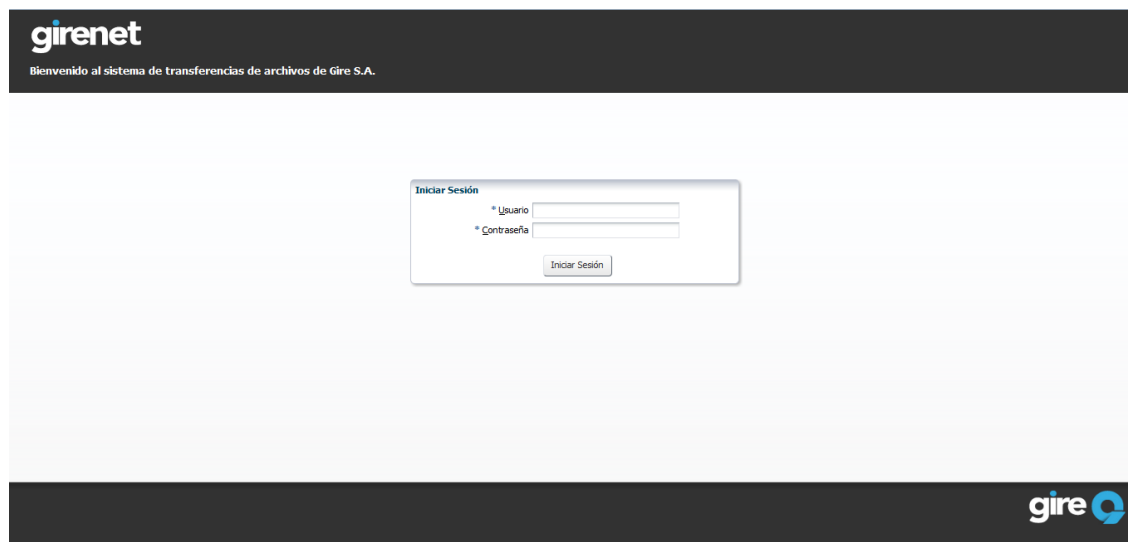
5. Se recomienda:

- ✓ PC Pentium III o superior.
- ✓ Windows 2000 o Windows XP.
- ✓ Internet Explorer 6 sp1 o superior.
- ✓ Conexión a Internet (través de la LAN o directa).
- ✓ Software cliente de SFTP; en este manual se describe la utilización del SFTP estándar de Microsoft, pudiendo el usuario utilizar el software de su preferencia.

6. Conexión a través de Internet

Se realiza a través del protocolo HTTPS y puede utilizar la misma conexión que habitualmente se utiliza para navegar, por lo que no se debe configurar absolutamente nada. Entonces en la URL se debe ingresar <https://girenet.gire.com>

Desde donde se nos solicitara ingresar el usuario y clave previamente gestionada.

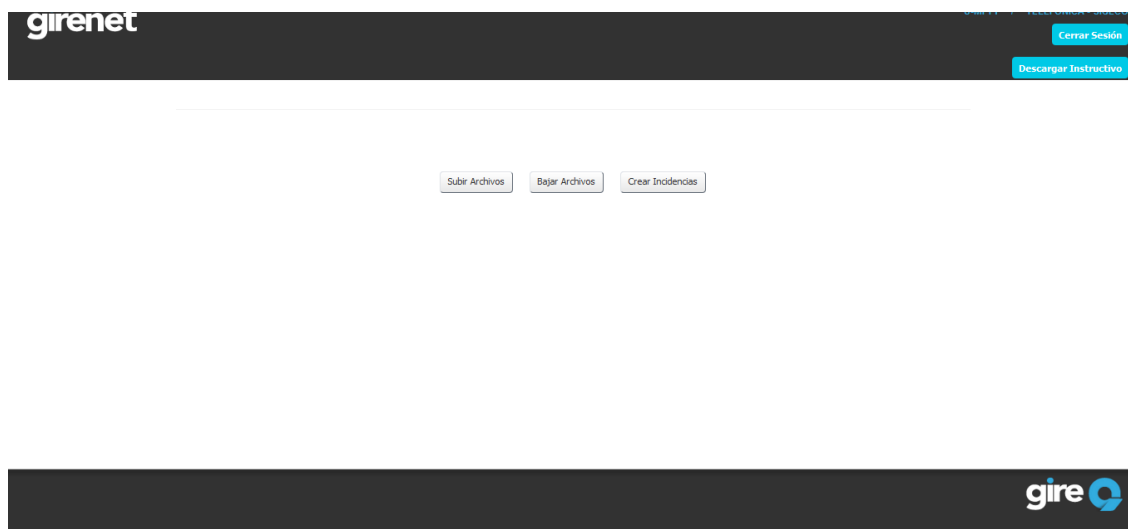


7. Como enviar y recibir archivos

a. Subir y bajar archivos por https

La siguiente sección detalla como enviar y/o recibir archivos desde la página de Internet utilizando su navegador de Internet (Microsoft Internet Explorer o Chrome, Mozillia, etc)

Una vez situado en la página luego de haber ingresado, se muestra la siguiente página:



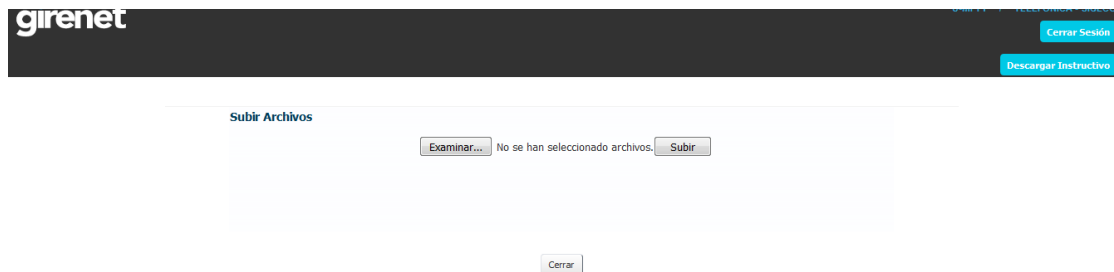
Ahora podemos comenzar con las transmisiones a través de la web. Entre ellas se encuentran: subir archivos al servidor, o bajarlos a nuestro disco local. A continuación se muestran los procesos:

b. Proceso Subir Archivos

En este proceso se podrán enviar archivos al servidor de girenet. Para eso presione el botón "**Subir archivos**" de la página.

Se mostrara la página mostrada a continuación.

Presionando el botón "**Examinar**" se presenta una ventana para buscar y seleccionar un archivo.



Al presionar el botón "**Subir**", los datos viajarán al servidor y se verá la siguiente pantalla con el resultado de la transmisión.

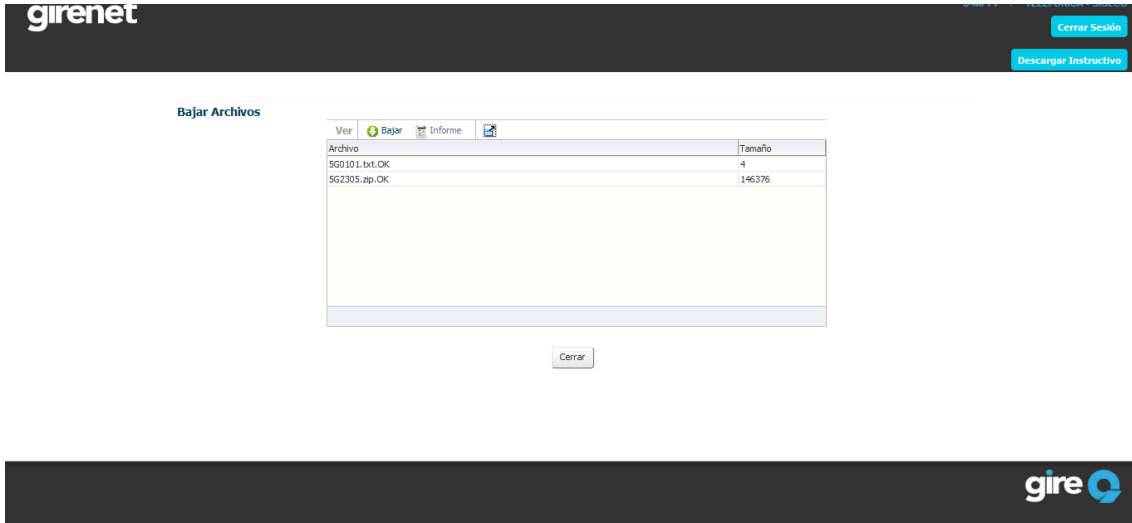


En caso de que hubiera algún error durante la transmisión, se verá el mensaje en la columna **estado**.

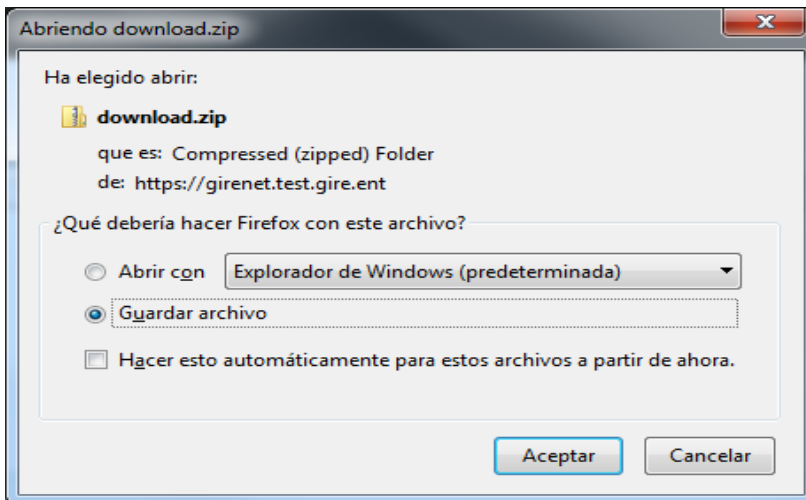
NOTA: El tamaño máximo de subida de archivos es 6 Gigas.

c. Proceso Bajar Archivos

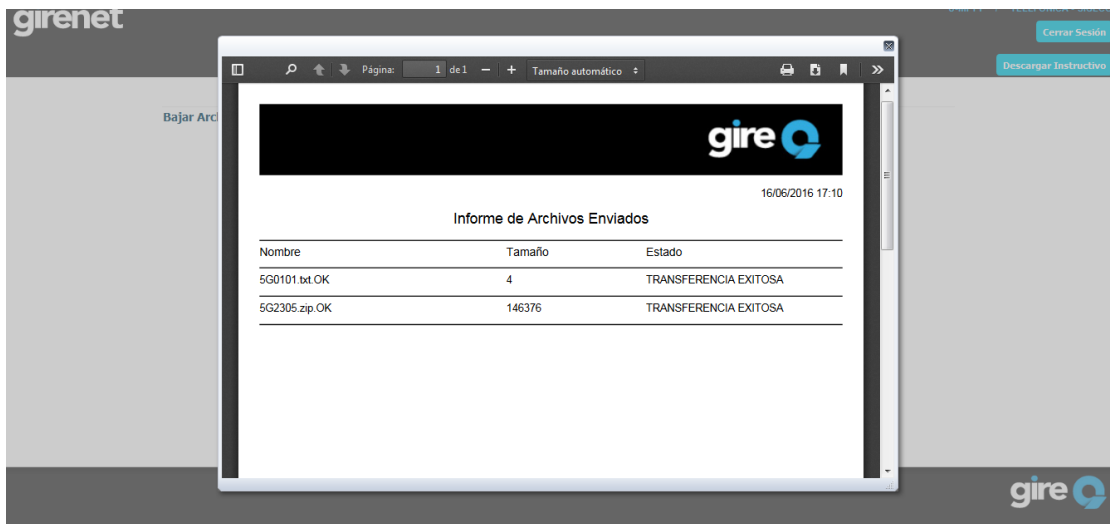
Cuando se presiona el botón "Bajar Archivos" se muestra la página siguiente:



Al presionar el botón "Bajar" de la grilla, la aplicación realizara un ZIP para descargar los archivos. Pudiendo abrir o guardar el ZIP.



Adicionalmente, se puede presionar el botón de "Informe" de la grilla, para ver los archivos enviados en esta sesión.



d. Crear incidencias

Esta opción permite la registración de una incidencia. La página es la mostrada a continuación.

Crear Incidencias

Reportado Por: U-MFT1


Teléfono:

* Urgencia:

* Resumen:

* Descripción Incidente:

* Email:

* Área Afectada: 

Otra Imagen:

* Captcha:

Una vez ingresados los datos solicitados, se deberá presionar el botón "Crear", de forma tal que quede registrado en Gire para ser gestionada y proceder a su resolución.

8. Subir y bajar archivos por SFTP

Gire no provee ni da soporte a ninguna aplicación cliente para realizar transmisiones por vía de SFTP.

Existen una gran cantidad de software en el mercado y mucha información al respecto en relación a esto. (La siguiente es una de las aplicaciones populares:

<https://filezilla-project.org/download.php?type=client>)

9. Confirmación de transmisiones

Una vez transmitido el archivo desde la entidad hacia GIRE y habiendo sido recibido satisfactoriamente, habrá una confirmación en el directorio ENVIA con un archivo que lleva el mismo nombre que el enviado pero con la extensión **.OK**, lo que certificará a la entidad que el mismo fue recibido en forma normal, esto no significa que el contenido del archivo haya sido procesado. Si el archivo no se recibió correctamente, el programa generará un archivo **.ERR**, por lo tanto la entidad deberá retransmitirlo.

El proceso de recibir archivos .ERR y .OK es opcional.

10. Retransmisiones

Los archivos se pueden retransmitir hacia o desde GIRE las veces que sea necesario.

Para enviar un archivo hacia GIRE se repite la operación como una transmisión ordinaria, pero si lo que se precisa es una retransmisión desde Gire hacia la entidad, la misma debe solicitarse al sector CONTROL de GIRE a los teléfonos (011)4324-1500 internos 671 y 642, especificando nombre de la entidad, nombre de archivo o **NIG** (número interno de GIRE que figura en los fax y/o e-mail de aviso de envío).

11. Depuración de archivos

Los archivos que son enviados hacia GIRE son inmediatamente procesados y eliminados del directorio RECIBE, y los archivos enviados hacia las entidades quedan en el directorio ENVIA hasta que la entidad los reciba, a continuación los archivos son borrados, por lo tanto en este directorio residen los archivos que aún no fueron recibidos por la entidad.

Los archivos son depurados de GIRE luego de 1 mes, independientemente de si lo descargo la entidad.

12. Notificación

La notificación de archivos para descarga se realizará a través de e-mail.

13. Contingencia

Ver alternativa de envío por FileZilla.